

## Lexamed Newsletter 02/2021

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

wir hoffen, dass Sie und Ihre Familien gesund sind, und Sie gut in ein für uns alle positiveres Jahr 2021 gekommen sind.

Eine **gute Nachricht** können wir Ihnen jetzt schon verkünden - trotz der global zu spürenden Einschränkungen und den damit verbundenen Unsicherheiten hinsichtlich der Lieferketten und Produktionskapazitäten - die **Produktverfügbarkeit** der LEXAmed Rollatoren und Rollstühle ist davon unberührt, besser noch, auch unsere **Produktpreise** sind und bleiben stabil.

Was wir jedoch temporär anpassen müssen, sind unsere **Lieferbedingungen**. Aufgrund extrem gestiegener Frachtkosten beim Warenimport, berechnen wir ab dem 15.02.2021 eine zusätzliche **Frachtkostenpauschale** von 10€ pro bestelltem Produkt. Dies betrifft alle LEXAmed Produkte, jedoch nicht das Zubehör und Ersatzteile.

Wir gehen davon aus, dass sich die Situation hinsichtlich der weltweiten Frachtbedingungen spätestens in der **zweiten Jahreshälfte** wieder entspannt und wir Sie dann zu den **gewohnten Konditionen** beliefern können. Wir werden Sie zeitnah informieren und hoffen auf Ihr Verständnis.

Alles in allem, wir sind positiv gestimmt und sind Ihnen auch in diesem Jahr ein verlässlicher Partner.

Passen Sie auf sich auf und bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Janine Kaspar-Wolf & Alexander Sprau